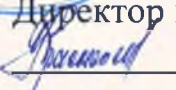


**КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«БАХМУТСЬКИЙ МЕДИЧНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ»**



Розглянуто та затверджено
на засіданні педагогічної ради
Протокол №1 від 31.08.2021

Директор коледжу
 Наталя КРАСНОЖОН

ПОРЯДОК

**супроводу (надання допомоги) осіб з особливими потребами
в КЗ «Бахмутський медичний фаховий коледж»**

1. Загальні положення

1.1 Порядок супроводу осіб з особливими потребами (далі - Порядок) у Бахмутському медичному фаховому коледжі (далі - коледж) розроблено з урахуванням заходів, визначених державними будівельними нормами України «Доступність будинків і споруд для маломобільних груп населення», Законом України «Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні», Конвенції про права інвалідів з метою забезпечення реалізації державної політики щодо створення безперешкодного життєвого середовища для осіб, що потребують допомоги, забезпечення права і задоволення потреб, у тому числі безперешкодний доступ до об'єктів коледжу, зручності та комфортності їх перебування у приміщеннях закладу, отримання інформації з урахуванням індивідуальних можливостей, здібностей та інтересів - до освіти, праці, культури, фізичної культури і спорту.

1.2 Цей Порядок визначає супровід (надання допомоги) осіб з обмеженими фізичними можливостями та інших маломобільних груп населення під час перебування на території коледжу (навчальний корпус, гуртожиток) за адресами: вулиця Носакова, 9, вулиця Свободи, 15.

1.3 Цей Порядок оприлюднюється на веб-сайті коледжу.

1.4 У цьому Порядку наведені терміни вживаються в таких значеннях:

відповідальна особа – черговий по навчальному корпусу або студенти чергової групи, черговий по гуртожитку;

маломобільні групи населення – особи, що відчують труднощі при самостійному пересуванні, одержанні послуги, необхідної інформації або при орієнтуванні в просторі. До маломобільних груп населення віднесені: особи з інвалідністю, особи з тимчасовим порушенням здоров'я, вагітні жінки, громадяни похилого віку, особи з дитячими візками;

особа з інвалідністю – особа зі стійким розладом функцій організму, що при взаємодії із зовнішнім середовищем може призводити до обмеження життєдіяльності, внаслідок чого держава зобов'язана створити умови для реалізації нею прав нарівні з іншими громадянами та забезпечити її соціальний захист (відповідно до ст. 2 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні»);

супровід – комплекс заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на безперешкодний доступ до об'єктів коледжу, зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації;

територія коледжу – комплекс будівель, споруд та прибудинкової території за адресами: вулиця Носакова, 9, вулиця Свободи, 15.

2. Порядок пересування маломобільних груп населення і осіб з особливими потребами в приміщеннях коледжу

2.1. Вхід до приміщень коледжу здійснюється через центральний вхід. Посадові особи коледжу, виявивши потребу особи, яка намагається увійти у приміщення коледжу, невідкладно прямують до такої особи, дізнаються про необхідність супроводу, а у разі необхідності - невідкладно зв'язуються із відповідальною особою.

2.2. Відповідальна особа зустрічає і супроводжує осіб, що потребують допомоги, а в разі настання надзвичайної ситуації відповідає за евакуацію з території коледжу. З питань, що стосуються особи з інвалідністю, важливо завжди пам'ятати, що потрібно звертатись безпосередньо до людини, а не до особи, яка її супроводжує. Щоб звернути на себе увагу людини з вадами слуху, необхідно помахати рукою або іншим чином привернути її увагу.

2.3 У першу чергу відповідальною особою уточнюється мета відвідування коледжу та необхідність супроводу. Якщо особа, яка потребує допомоги відмовляється від пропозиції та не потребує допомоги відповідальної особи, забороняється нав'язувати свою допомогу. Забороняється торкатись осіб з інвалідністю чи їх допоміжних засобів пересування без їхнього дозволу.

2.3.1. У спілкуванні з особами з обмеженим слухом в нагоді може стати ручка з папером або жестикуляція руками, щоб пояснити напрямок руху.

2.3.2 Якщо допомоги відповідальній особі потребує користувач візка, спочатку необхідно спитати людину про напрямок її руху, а вже потім проінформувати про необхідність довести її. Забороняється нахилитись і спиратись на візок чи інший допоміжний засіб пересування людини.

2.3.3 У разі, якщо до відповідальній особі звернулась людина з порушенням зору, в першу чергу необхідно представитись, представити інших присутніх осіб (із зазначенням прізвища, імені та по-батькові, посади), розповісти такій особі, де вона знаходиться. Під час супроводу такої людини, потрібно спитати, чи хоче вона бути попередженою про сходи, двері та інші перешкоди. Якщо так, то необхідно коментувати маршрут пересування. Коли буде досягнуто необхідного місця, потрібно повідомити людину, де вона знаходиться. Відповідальній особі завжди потрібно говорити про своє наближення чи віддалення від такої людини.

2.3.4 Розмовляючи з людиною, яка має труднощі в спілкуванні, слухайте її уважно. Майте терпіння її вислухати, чекайте, доки людина висловить думку. Не виправляйте її та не намагайтесь пояснити щось замість

неї. Якщо це потрібно, ставте короткі запитання, які потребують коротких відповідей.

2.3.5. У разі необхідності відповідальна особа може залучати інших працівників коледжу за погодженням з директором для супроводу або надання допомоги такій людині.

2.4. У разі подання заяви до коледжу відповідальна особа приймає вхідну кореспонденцію у такої особи та передає на реєстрацію у встановленому порядку або за бажанням такого громадянина супроводжує її до приймальної коледжу і знайомить маломобільного громадянина або особу з інвалідністю з працівником закладу, відповідальним за приймання вхідної кореспонденції особисто, представивши прізвище, ім'я та по батькові один одному.

2.6. Після закінчення часу перебування в приміщеннях коледжу осіб, які потребують допомоги, відповідальна особа супроводжує їх до виходу.

2.7. При необхідності особи, які потребують допомоги, можуть заздалегідь погодити відвідування коледжу з відповідальною особою по телефону або направити відповідний запит на електронну пошту коледжу

2.8. Відповідальна особа коледжу за погодженням з особами, які потребують допомоги, може надати інші види допомоги супроводу не передбачені цим Порядком.

3. Прикінцеві положення

3.1. Для отримання супроводу особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення можуть звернутися за телефонами:

навчальний корпус – 050-104-13-34 (приймальня)

– (0627) 48-34-08 (черговий)

гуртожиток – 050-104-52-24 (черговий)

або направити попередній запит на електронну пошту коледжу
artemovsk_meduchil@ukr.net